

**ЧТО ВАС ЖДЁТ  
В ОТДЕЛЕНИИ  
МИЛИЦИИ**

**Сотрудничество людей и власти**  
может принести быстрый и позитивный результат  
в решении общественных проблем,  
в то время как решать все проблемы в одиночку  
сложно для любого государства







В сентябре 2015 года волонтеры побывали  
в **24 отделениях милиции Минска и области:**

Борисовское РУВД

Боровлянский отдел  
милиции Минского РУВД

Вилейский РОВД

Воложинский РОВД

Дзержинский РОВД

Ждановичский отдел  
милиции Минского РУВД

Жодинский ГОВД

Заводское РУВД, Минск

Заславский отдел  
милиции Минского РУВД

Ленинское РУВД, Минск

Логойский РОВД

Мачулищанский отдел  
милиции Минского РУВД

Минское РУВД

Минской области

Молодечненский РОВД

Московское РУВД, Минск

Октябрьское РОВД, Минск

Партизанское РУВД, Минск

Первомайское РУВД, Минск

Пуховичский РОВД

Смолевичский РОВД

Советское РУВД, Минск

Фрунзенское РУВД, Минск

Центральное РУВД, Минск

Червенский РОВД

# Организация наблюдения



ДОБРОВОЛЬЦЫ

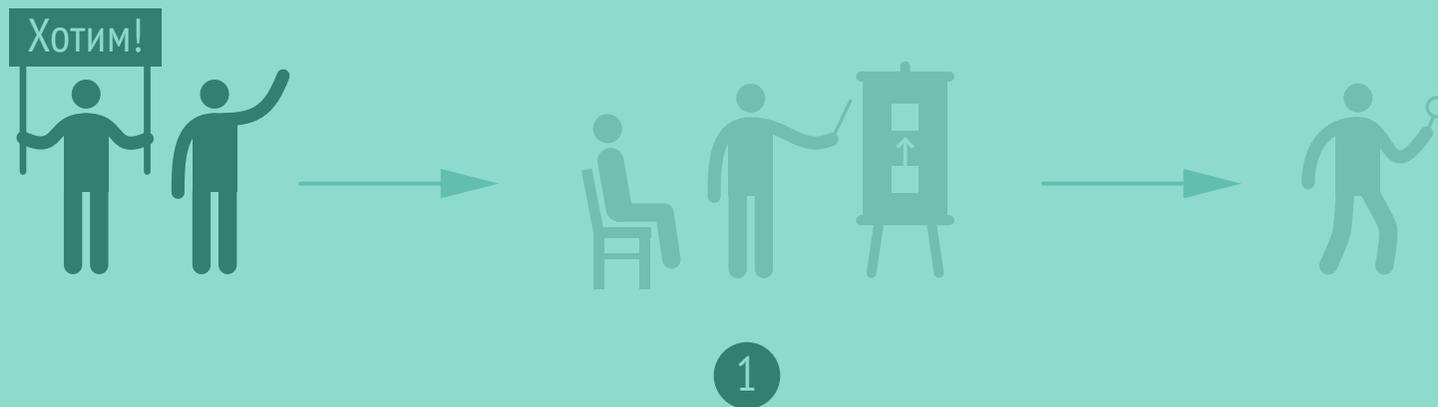


ТРЕНИНГ



МОНИТОРИНГ

# Организация наблюдения



Провели **специальный тренинг** по методикам общественного контроля, в котором могли участвовать все желающие

# Организация наблюдения



2

На тренинге с участниками разработали анкету для наблюдения и обсуждали главную цель — **помочь милиции стать лучше и удобнее для людей**

# Организация наблюдения



3

В отделения направлялись волонтеры с **ясным пониманием цели**  
и **без предвзятого отношения** к милиции

# Наблюдатели обращали внимание на



коммуникативную  
доступность  
милиции для людей



всё, что может понадобиться  
в случае **добровольного**  
обращения в отделение



условия труда  
самих сотрудников  
милиции

# В процессе мониторинга волонтёры



вели визуальное  
наблюдение  
в отделениях милиции



изучали сайты  
милицейской системы



посещали  
начальников отделений  
в их приёмное время

Результаты

# Возможность быстро найти отделение милиции



РУВД и РОВД не имеют  
собственных сайтов



нет единой и простой  
формы обратной связи  
для каждого отделения



отсутствуют схемы  
проезда к отделениям

# Условия снаружи отделения

только в 6 случаях из 24 наблюдатели отметили, что указатели легко привели их к отделению

Туда →

МІЛІЦЯ

некоторые отделения не оснащены вывесками, либо вывески плохо заметны

проблемы с парковкой

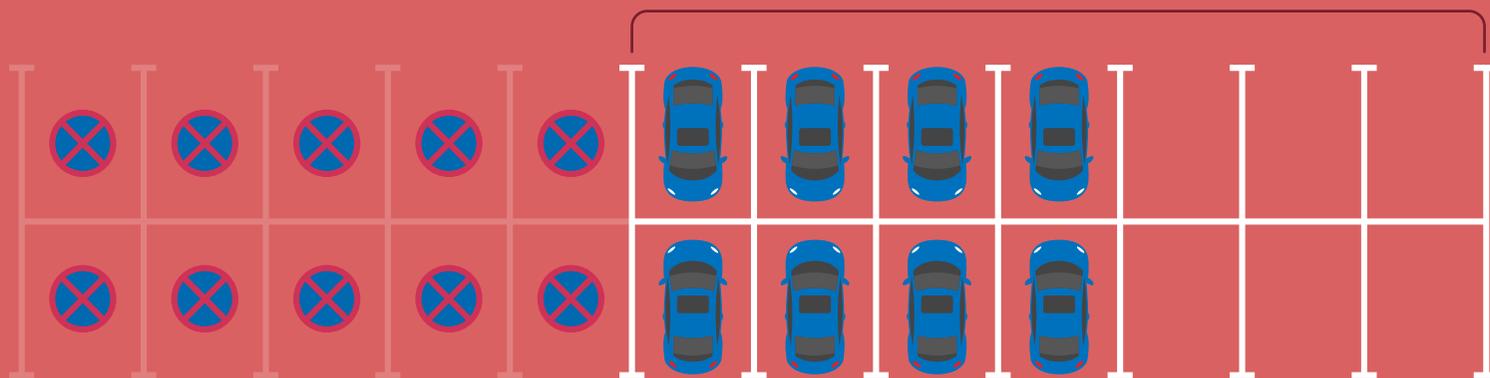
P

безбарьерная среда при входе соблюдается в 7 случаях

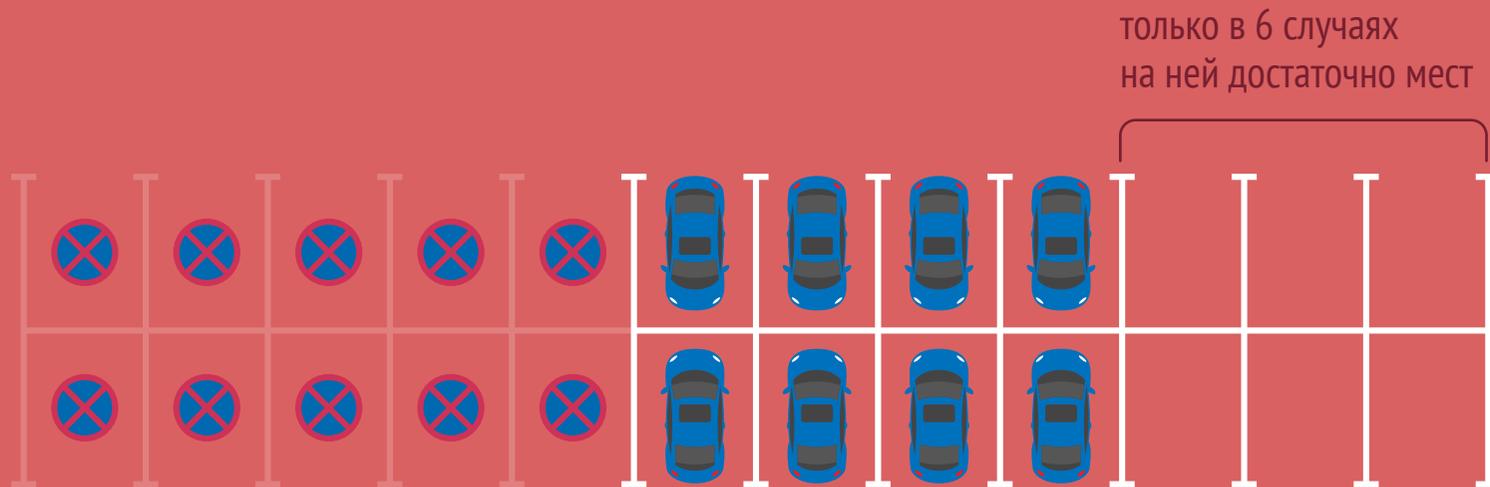


# Проблемы с парковкой

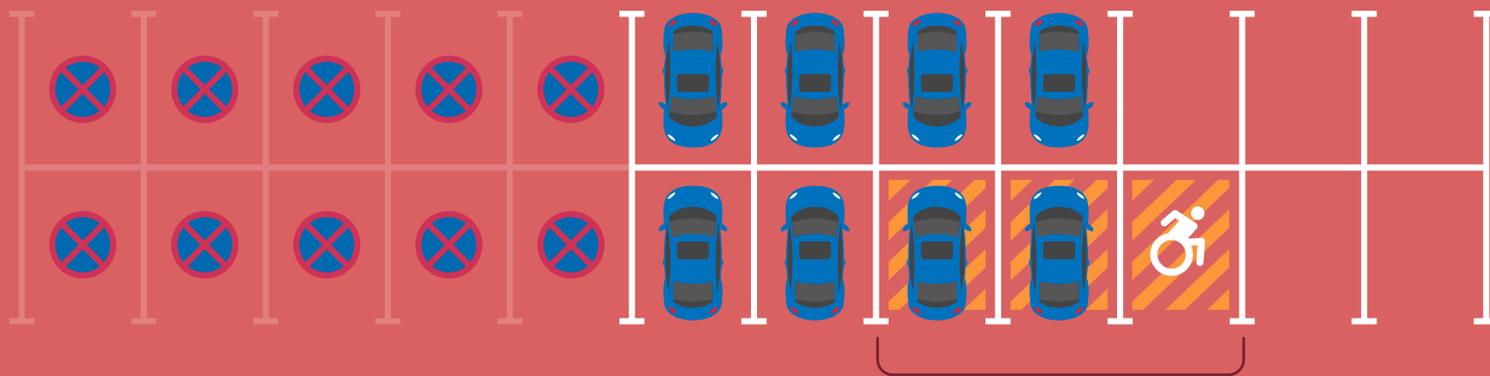
парковка рядом с отделением оборудована  
в 14 случаях из 24



# Проблемы с парковкой



# Проблемы с парковкой



парковочными местами для людей с инвалидностью оборудованы 3 отделения  
но рядом с 2 из них эти места заняты другими машинами

# Вестибюль отделения



безбарьерная среда  
обеспечена в 8 отделениях

в 14 отделениях безбарьерная среда не обеспечена  
в 2 – есть вопросы по качеству

# Вестибюль отделения



соблюдается  
чистота



отсутствуют  
неприятные запахи



комфортная  
температура



# Вестибюль отделения

в 5 отделениях милиции  
недостаточный уровень  
освещенности

отсутствуют  
посторонние звуки

в большинстве райотделов  
не удастся зарядить мобильный  
телефон: работающие розетки  
были доступны в 7 случаях



ни в одном отделении не нашли  
общедоступной питьевой воды

автомат для продажи напитков  
есть только в 1 отделении

в 20 вестибюлях райотделов  
отсутствуют общедоступные урны

# Вестибюль отделения

во многих отделениях не хватает стульев

7 отделений оборудованы сидячими местами для посетителей в достаточном количестве



в 9 – места хотя и есть, но их явно недостаточно

8 отделений не оборудованы стульями вообще

# Вестибюль отделения

также в отделениях не хватает столов

в 7 отделениях  
столов хватает



в 8 – мебели  
недостаточно



в 7 отделениях  
столов вообще нет



в 2 отделениях есть столы,  
но нет стульев



# Вестибюль отделения

комментарии наблюдателей



В одном из осмотренных отделений посетителям предлагается решить свои задачи в помещении для содержания задержанных: мебель привинчена к полу, к столам приварены металлические трубы – как показалось наблюдателям, к ним пристёгивают наручники.

# Низкая информативность отделений

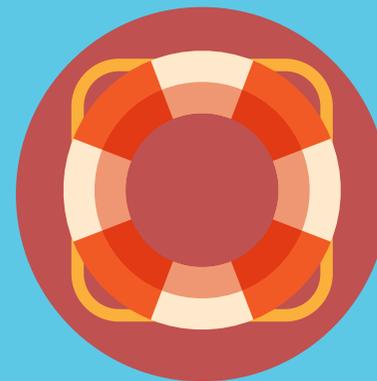
на стендах не хватает информации



о порядке получения  
юридической помощи  
была только в 4 из 24



о порядке обжалования  
действий или бездействия  
сотрудников милиции  
в 4 отделениях из 24



о кризисных центрах  
для людей в беде  
была всего в 2 из 24

# Размещённая на стенде информация

в 21 случае из 24



номера телефонов и график приёма посетителей руководством



правила приёма, регистрации и рассмотрения заявлений



номера «телефонов доверия» и «горячей линии» правоохранительных органов

# Размещённая на стенде информация

в 21 случае из 24



номера телефонов и график приёма  
посетителей руководством



правила приёма, регистрации  
и рассмотрения заявлений



номера «телефонов доверия» и «горячей  
линии» правоохранительных органов

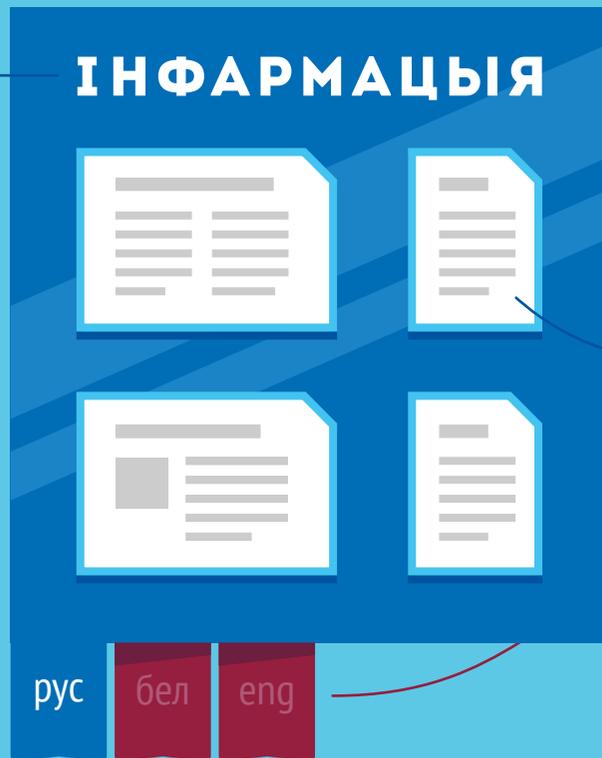
в 5 случаях из 24 не хватает  
шаблонов этих заявлений

# Размещённая на стенде информация

информация  
напечатана ясным,  
хорошо различимым  
шрифтом, визуально  
легко доступна



в 75% случаев  
нет возможности  
вести запись возле  
информационных  
стендов



информационные  
стенды хорошо  
различимы,  
их не приходится  
долго искать

вся информация  
по возможности  
аккумулирована  
в одном месте

нигде нет информации  
на белоруском  
и английском языках

# Коммуникация с сотрудниками

сотрудники милиции, находившиеся в дежурной части, в большинстве случаев вежливо и корректно вели себя с посетителями



по просьбе посетителей выдавали  
ручку и бумагу для написания заявления



неравного отношения к белорускоязычным  
посетителям замечено не было

# Коммуникация с сотрудниками

обращались с уважением  
и на «Вы» (21 из 24)

вступали в коммуникацию  
по первой просьбе, если  
не были заняты (23 из 24)

предоставляли всю необхо-  
димую информацию (22 из 24)



абсолютно все дежурные  
имели опрятный внешний вид

может проскочить нецензурное  
слово, в 4 отделениях зафиксиро-  
вали в общении с посетителями,  
в 6 – в общении сотрудников  
милиции между собой

# Коммуникация с сотрудниками

ни в одном райотделе  
сотрудники милиции  
не представились перед  
началом беседы



практически у всех имелся  
опознавательный жетон,  
но он маленький и его сложно  
назвать информативным



Ни в одном отделении **не было возможности беспрепятственно воспользоваться туалетом**  
(без разрешения сотрудника)

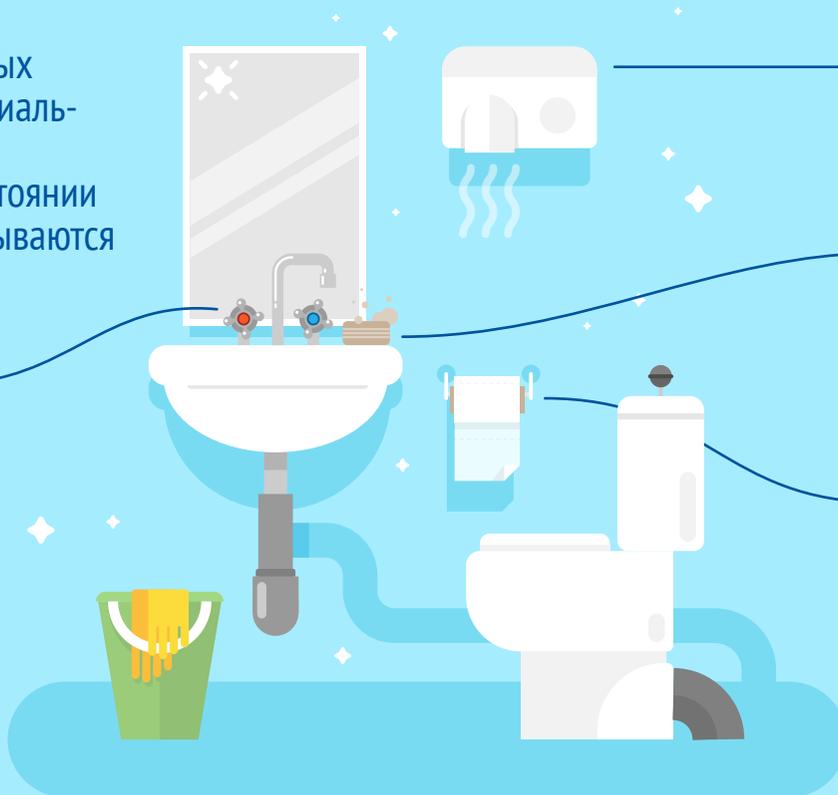
Правда, сотрудники дежурной части, как правило  
(в 21 случае из 24), давали возможность пройти в туалет

# Туалеты

только 13 из 21 посещённых уборных обозначены специальными знаками, находятся в удовлетворительном состоянии и приватны (кабинки закрываются на засов)

примерно в половине случаев отсутствует тёплая вода

как правило, туалет для посетителей и для сотрудников общий



только 2 туалета были оборудованы сушилкой или салфетками для рук

мыло есть в 16 случаях, но обычно это непрезентабельные куски, т.н. «обмылки»

лишь в 5 из 21 есть туалетная бумага

# Туалеты

комментарии наблюдателей



... ключ от туалета нам выдал  
замначальника РОВД

# Туалеты

комментарии наблюдателей



... В туалет не пустили, предложили сходить на заправку «Лукойла» неподалёку

# Общение с начальниками



лишь в 13 райотделах милиции удалось попасть на приём к начальнику в установленное приёмное время

сложилось впечатление о **закрытости** и **отсутствии нацеленности на взаимодействие** с людьми со стороны начальников отделений в большинстве случаев они, узнав о проведении мониторинга, отказывались от дальнейшего общения с волонтерами, рекомендовав обращаться за комментариями в пресс-службу

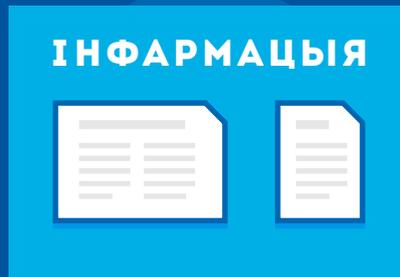
были и позитивные примеры коммуникации (например, один из начальников даже прошёл с наблюдателями по отделению, чтобы своими глазами увидеть все названные ими проблемы), но только в 6 случаях

# Рекомендации

# Повысить информационную доступность



стандартизировать  
размещение информационных  
указателей о местонахождении  
отделений милиций



разработать перечень  
информационных стендов,  
размещаемых в фойе, с рекомен-  
дациями по их оформлению



уделить особое внимание  
развитию сайтов правоохранительных  
органов, в т.ч. с использованием  
открытых данных

# Улучшить обращение с посетителями



при работе с посетителями  
ввести таблички с именами  
дежурных в отделениях



стандартизировать и сделать  
более комфортными условия  
для посетителей в фойе отделений



провести плановый ремонт  
и оснащение туалетов, обеспечить  
беспрепятственный доступ для граждан

# Улучшить обращение с посетителями



создание обязательных  
доступных парковок  
вблизи отделений милиции



создание условий  
безбарьерной среды



установить порядок принятия  
передач для задержанных  
от родственников

«Пенал Реформ Инт.» Филиал в РФ

РПОО «Белорусский Хельсинкский Комитет»

при поддержке **Еврокомиссии в Беларуси** в рамках проекта  
«Содействие гражданскому обществу в инициативах, способствующих  
большей открытости и прозрачности в деятельности  
правоохранительных органов Республики Беларусь»

